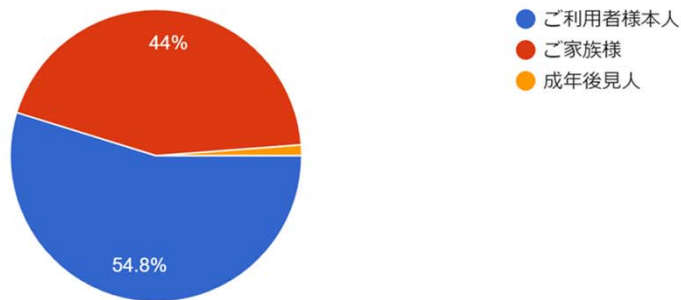
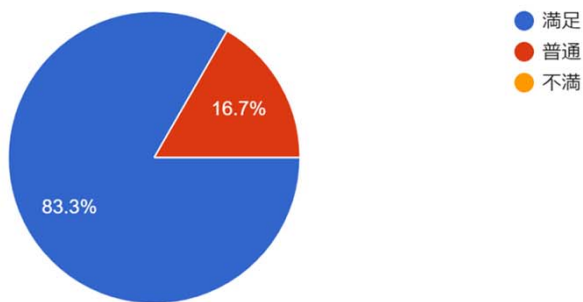


居宅介護支援 2023 年末アンケート

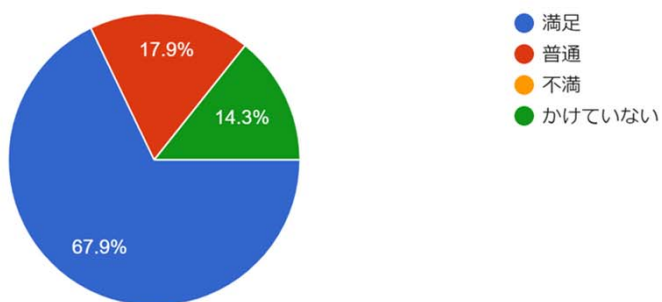
ご回答いただく方
84 件の回答



当社の社員の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがですか？
84 件の回答

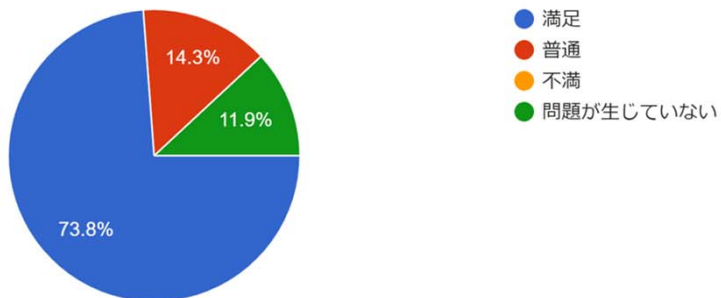


当社の電話対応はいかがですか？
84 件の回答



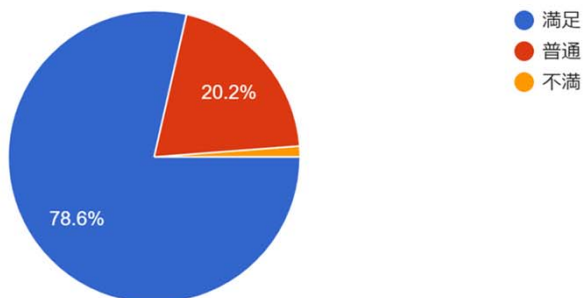
問題が生じたとき、迅速・丁寧な対応をしていますか？

84 件の回答



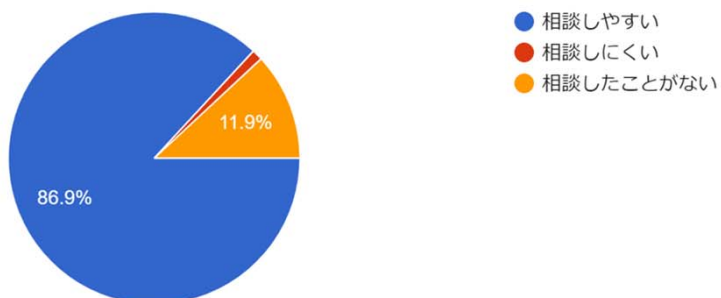
現在のサービスを利用するための計画書に満足していますか？

84 件の回答



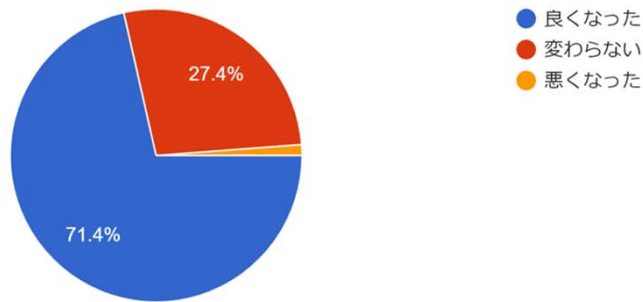
サービス内容に不満があったときなど、相談がしやすいですか？

84 件の回答



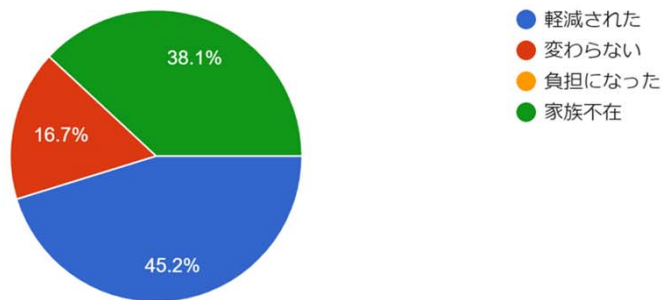
サービスを利用することによって、ご本人の生活は変わりましたか？

84 件の回答



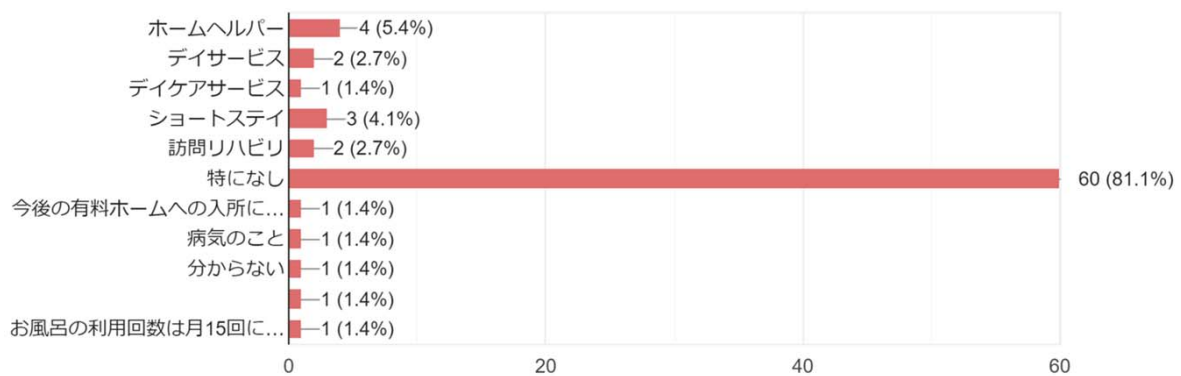
サービスを利用することによって、ご家族の介護負担は軽減しましたか？

84 件の回答



もっと話を聞いてみたいことはありますか？（複数選択可）

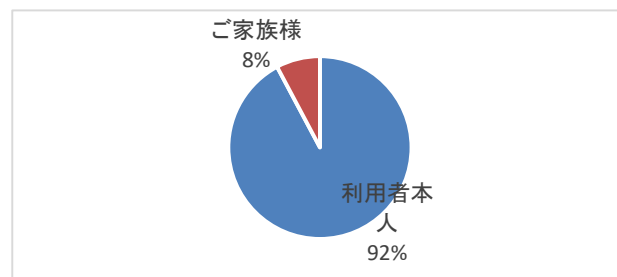
74 件の回答



R5年度 年末アンケート 集計結果

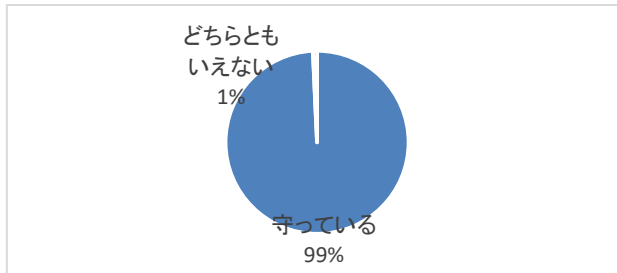
1. 回答いただいた方

利用者本人	119
ご家族様	10
その他	
計	129



2. ヘルパーはサービス時間を守っていますか？

守っている	128
どちらともいえない	1
いいえ	
計	129



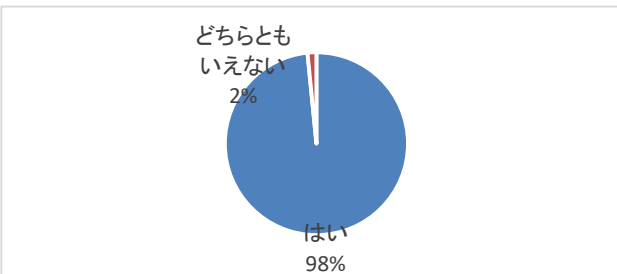
3. ヘルパーの挨拶、言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

はい	125
どちらともいえない	4
いいえ	
計	129



4. ヘルパーは物品を丁寧に扱っていますか？

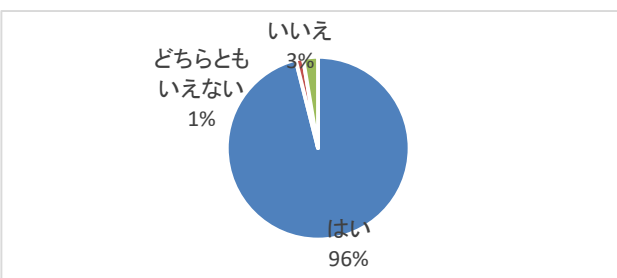
はい	127
どちらともいえない	2
いいえ	
計	129



5. 身体介護のサービスでは、安心してヘルパーのサービスを受けていますか

はい	73
どちらともいえない	1
いいえ	2
計	76

※53人身体介護を受けていない



6. 現在のサービスに満足していますか？

満足している	126
どちらともいえない	2
満足していない	1
計	129

