

「ご利用」アンケートのまとめ

配布・回収集計

配布対象(入院・休止中を除く)	127
回収	86
回収率	67.7%

A. 当社全体に対する集計

1. ご回答いただく方

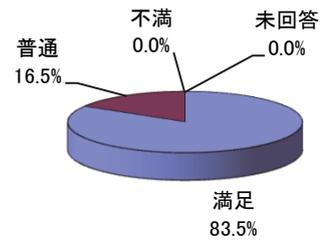
利用者本人	50
ご家族様	33
その他	2
未回答	
計	85



2. 当社の社員の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがですか

満足	71
普通	14
不満	0
未回答	0
計	85

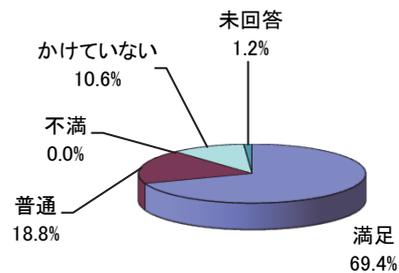
※複数回答あり



3. 当社の電話対応はいかがですか

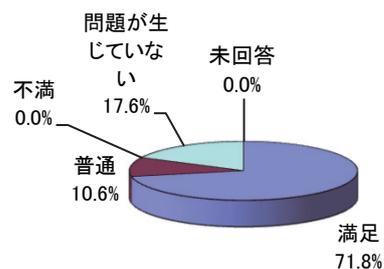
満足	59
普通	16
不満	0
かけていない	9
未回答	1
計	85

※2名複数に回答



4. 問題が生じたとき、迅速・丁寧な対応をしていますか

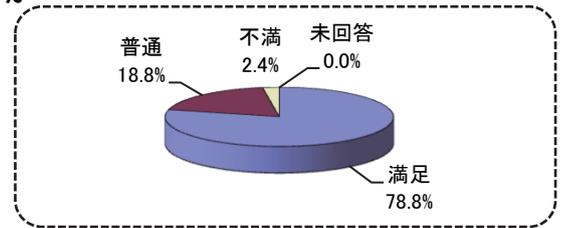
満足	61
普通	9
不満	0
問題が生じていない	15
未回答	0
計	85



B. ケアマネジャーに対する集計

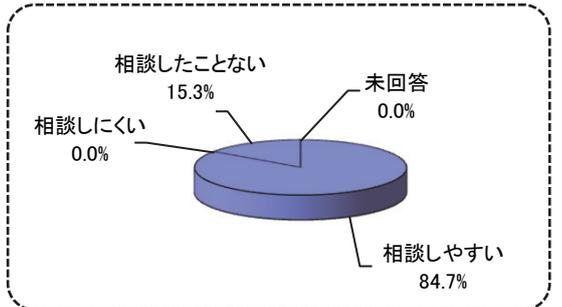
5. 現在のサービスを利用するための計画書に満足していますか

満足	67
普通	16
不満	2
未回答	0
計	85



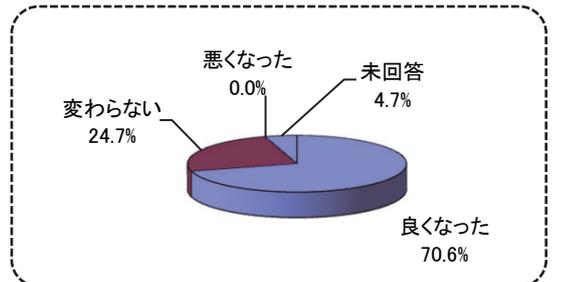
6. サービス内容に不満があったときなど、相談がしやすいですか

相談しやすい	72
相談しにくい	0
相談したことない	13
未回答	0
計	85



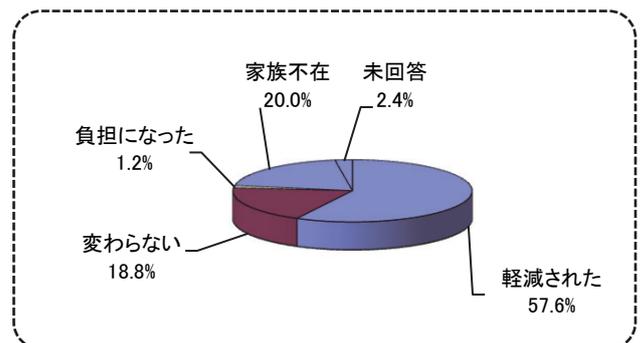
7. サービスを利用することによって、ご本人の生活は変わりましたか

良くなった	60
変わらない	21
悪くなった	0
未回答	4
計	85



8. サービスを利用することによって、ご家族の介護負担は軽減しましたか

軽減された	49
変わらない	16
負担になった	1
家族不在	17
未回答	2
計	85



9. もっと話を聞いてみたいことはありますか？

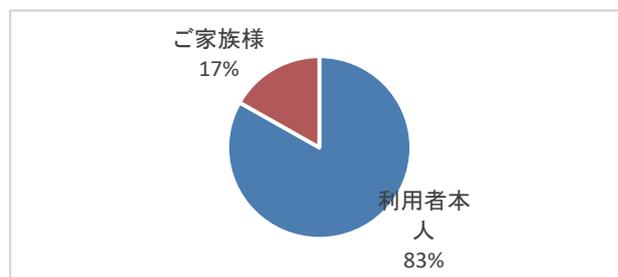
①ホームヘルパー	3
②デイサービス	3
③デイケアサービス	4
④ショートステイ	4
⑤訪問リハビリ	0
⑥特に無し	56
⑦その他	4
⑧未回答	16
計	90

R4年度 年末アンケート 集計結果

1. 回答いただいた方

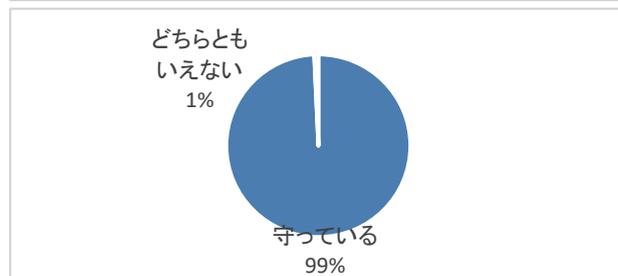
利用者本人	114
ご家族様	23
その他	
計	137

※2名は本人さん、家族さん両方回答



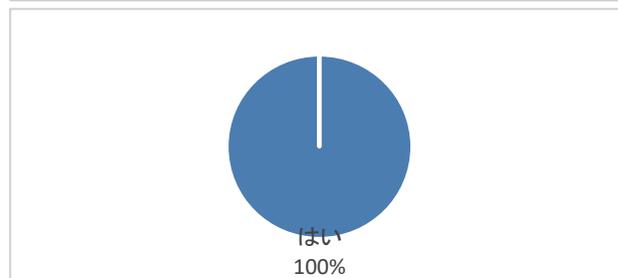
2. ヘルパーはサービス時間を守っていますか？

守っている	134
どちらともいえない	1
いいえ	
計	135



3. ヘルパーの挨拶、言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

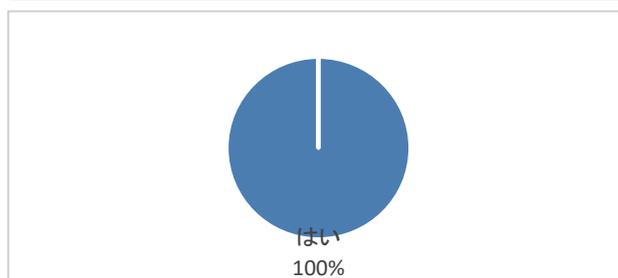
はい	135
どちらともいえない	
いいえ	
計	135



4. ヘルパーは物品を丁寧に扱っていますか？

はい	123
どちらともいえない	
いいえ	
計	123

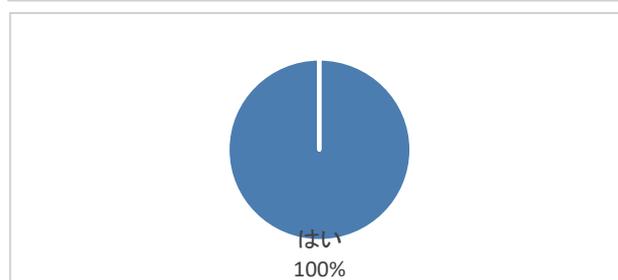
※12名回答なし



5. 身体介護のサービスでは、安心してヘルパーのサービスを受けていますか

はい	92
どちらともいえない	
いいえ	
計	92

※43名身体なし



6. 現在のサービスに満足していますか？

満足している	133
どちらともいえない	2
満足していない	
計	135

※2名回答なし

