

# 「ご利用」アンケートのまとめ

## 配布・回収集計

配布対象(入院・休止中を除く)	133
回収	98
回収率	73.7%

## A. 当社全体に対する集計

### 1. ご回答いただく方

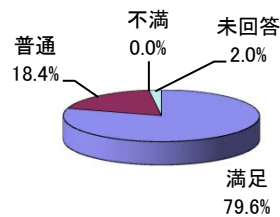
利用者本人	50
ご家族様	43
その他	2
未回答	3
計	98



### 2. 当社の社員の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがですか

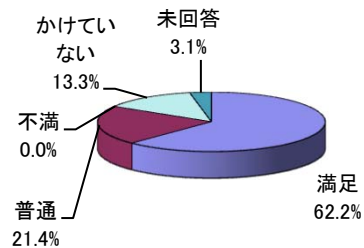
満足	78
普通	18
不満	0
未回答	2
計	98

※複数回答あり



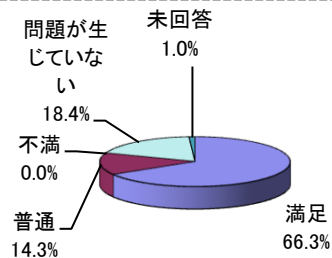
### 3. 当社の電話対応はいかがですか

満足	61
普通	21
不満	0
かけていない	13
未回答	3
計	98



### 4. 問題が生じたとき、迅速・丁寧な対応をしていますか

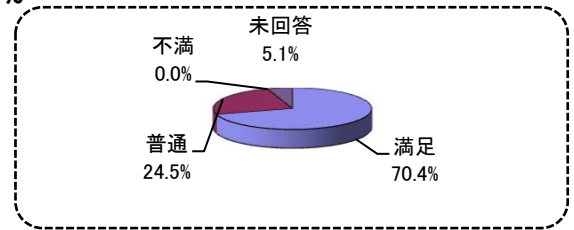
満足	65
普通	14
不満	0
問題が生じていない	18
未回答	1
計	98



## B. ケアマネジャーに対する集計

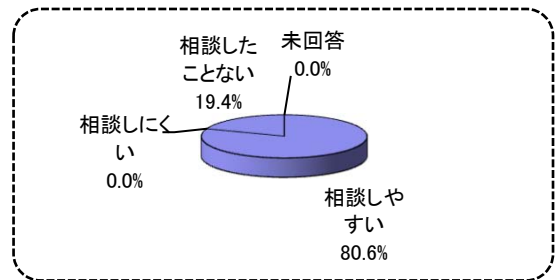
5. 現在のサービスを利用するための計画書に満足していますか

満足	69
普通	24
不満	0
未回答	5
計	98



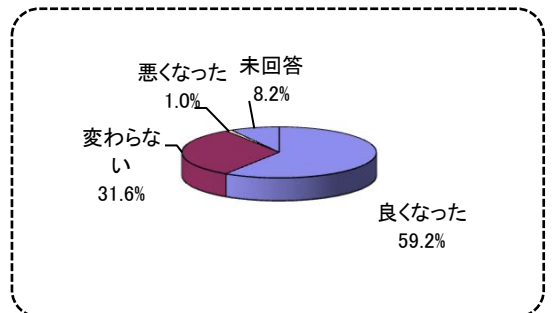
6. サービス内容に不満があったときなど、相談がしやすいですか

相談しやすい	79
相談しにくい	0
相談したことない	19
未回答	0
計	98



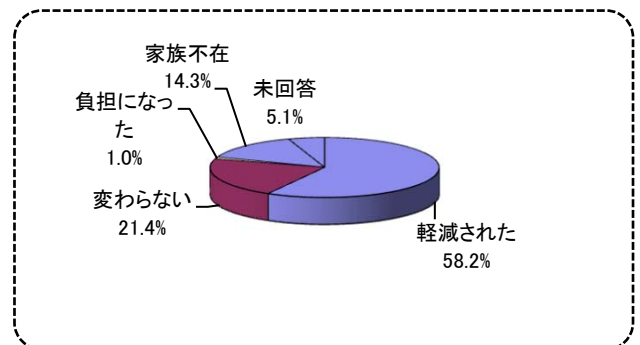
7. サービスを利用することによって、ご本人の生活は変わりましたか

良くなった	58
変わらない	31
悪くなった	1
未回答	8
計	98



8. サービスを利用することによって、ご家族の介護負担は軽減しましたか

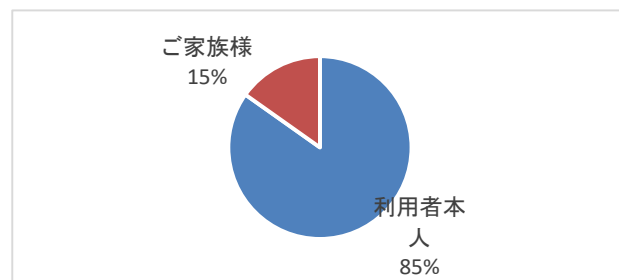
軽減された	57
変わらない	21
負担になった	1
家族不在	14
未回答	5
計	98



## R3年度 年末アンケート 集計結果

### 1. 回答いただいた方

利用者本人	123
ご家族様	22
その他	
計	145



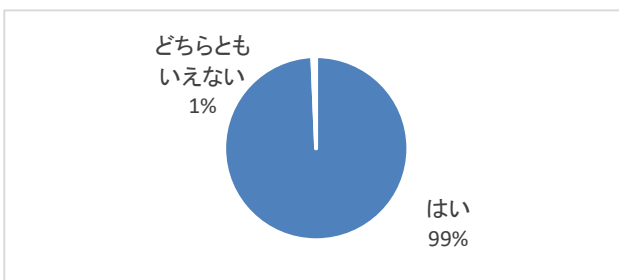
### 2. ヘルパーはサービス時間を守っていますか？

守っている	143
どちらともいえない	2
いいえ	
計	145



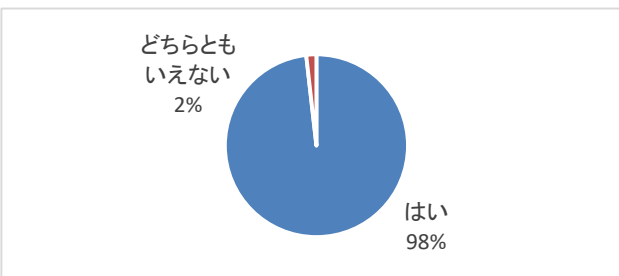
### 3. ヘルパーの挨拶、言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

はい	144
どちらともいえない	1
いいえ	
計	145



### 4. ヘルパーは物品を丁寧に扱っていますか？

はい	110
どちらともいえない	2
いいえ	
計	112



### 5. 身体介護のサービスでは、安心してヘルパーのサービスを受けていますか

はい	84
どちらともいえない	2
いいえ	
計	86



### 6. 現在のサービスに満足していますか？

満足している	135
どちらともいえない	2
満足していない	
計	137

