

「ご利用」アンケートのまとめ

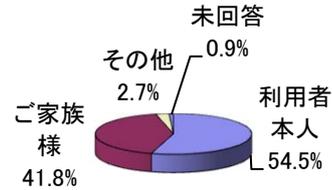
配布・回収集計

配布対象(入院・休止中を除く)	134
回収	110
回収率	82.1%

A. 当社全体に対する集計

1. ご回答いただく方

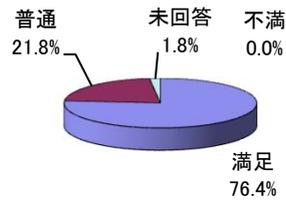
利用者本人	60
ご家族様	46
その他	3
未回答	1
計	110



2. 当社の社員の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがですか

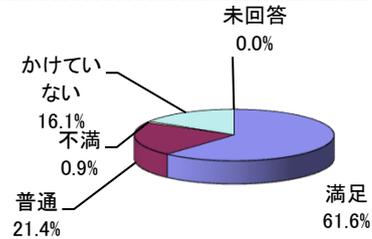
満足	84
普通	24
不満	0
未回答	2
計	110

※複数回答あり



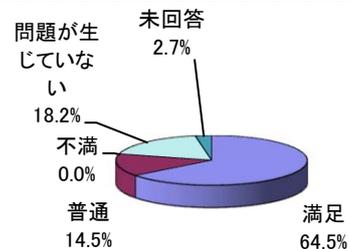
3. 当社の電話対応はいかがですか

満足	69
普通	24
不満	1
かけていない	18
未回答	0
計	112



4. 問題が生じたとき、迅速・丁寧な対応をしていますか

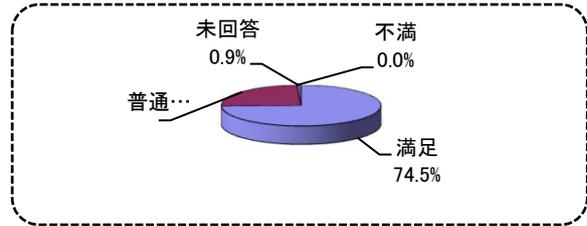
満足	71
普通	16
不満	0
問題が生じていない	20
未回答	3
計	110



B. ケアマネジャーに対する集計

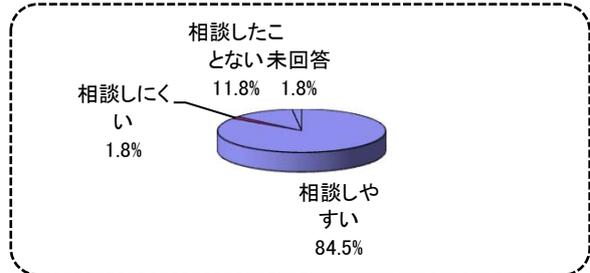
5. 現在のサービスを利用するための計画書に満足していますか

満	82
普	27
不	0
未	1
計	110



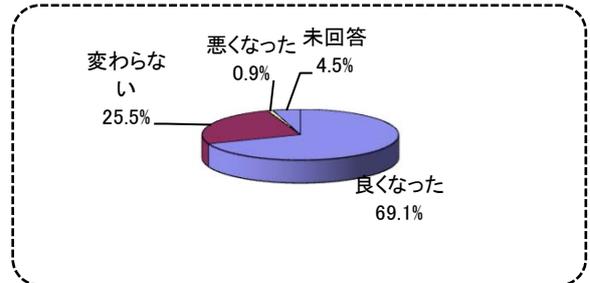
6. サービス内容に不満があったときなど、相談がしやすいですか

相	93
相	2
相	13
未	2
計	110



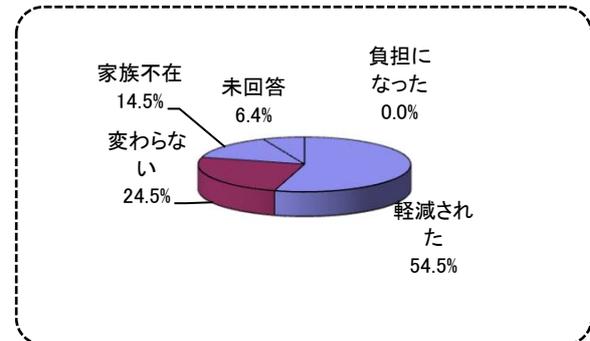
7. サービスを利用することによって、ご本人の生活は変わりましたか

良	76
変	28
悪	1
未	5
計	110



8. サービスを利用することによって、ご家族の介護負担は軽減しましたか

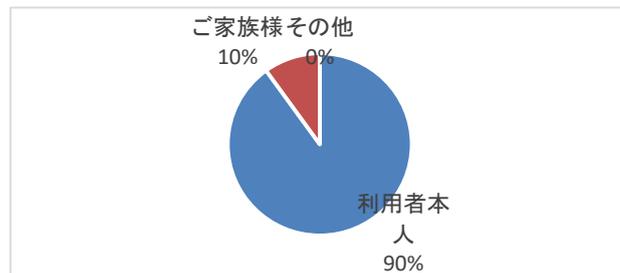
軽	60
変	27
負	0
家	16
未	7
計	110



R2年度 年末アンケート 集計結果

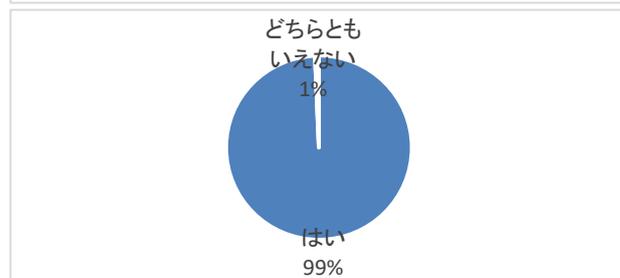
1. 回答いただいた方

利用者本人	127
ご家族様	14
その他	0
計	141



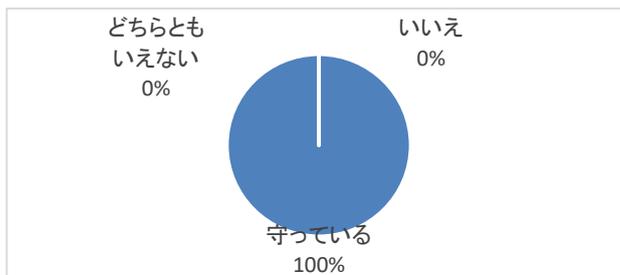
2. ヘルパーはサービス時間を守っていますか？

守っている	141
どちらともいえない	0
いいえ	0
計	141



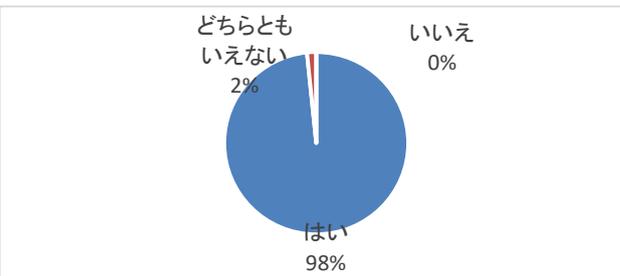
3. ヘルパーの挨拶、言葉遣い、身だしなみはきちんとしていますか？

はい	140
どちらともいえない	1
いいえ	0
計	141



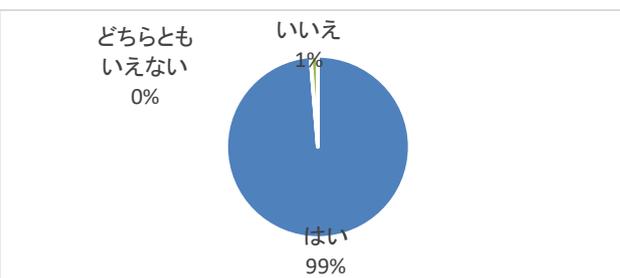
4. ヘルパーは物品を丁寧に扱っていますか？

はい	122
どちらともいえない	2
いいえ	0
計	124



5. 身体介護のサービスでは、安心してヘルパーのサービスを受けていますか

はい	76
どちらともいえない	0
いいえ	1
計	77



6. 現在のサービスに満足していますか？

満足している	134
どちらともいえない	4
満足していない	2
計	140

